



KALİTE POLİTİKASI

BITES olarak; Artırılmış Gerçeklik ve Sanal Gerçeklik Yazılımları, Yapay Zeka Yazılımları, Aviyonik Sistem Yazılımları, Video Yönetim ve Analiz Yazılımları, Sinyal ve Görüntü İşleme Yazılımları, Simülasyon/Simülatör Yazılımları, Görev Planlama, Faaliyet Sonrası Analiz Yazılımları, Masaüstü/Web Tabanlı Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımları, Komuta Kontrol Yazılımları, Bilgisayar / Web Tabanlı Eğitim Sistemleri, Sanal Bakım Eğitici, Görsel Veritabanı ve 3 Boyutlu Modelleme alanlarında dünya standartlarında, milli ve yerli, kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı hedefledik.

BITES olarak; sağladığımız ürün ve hizmetlerde aşağıda sıralanan kalite politikalarını uygular ve kaliteyi, Kalite Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerine ve mevcut süreçlerimize uyumlu olarak kurduğu Kalite Yönetim Sistemi ile garanti altına alarak, kalitenin sürekliliğini sağlarız.

- ✓ Müşteri beklentilerinin üzerinde, hedeflenen sürede maliyet etkin çözümler ile geliştirmeyi, tüm ilgili yasal ve sözleşmesel düzenlemelere uygun çalışmayı, sektördeki konumumuzu en yukarılarda tutmak için verimliliğimizi arttırmayı ve sistemimizde sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- ✓ Ürün ve hizmetleri sunmakla sorumlu olan tüm çalışanlarımızın, kaliteli ürün ve hizmet sunmaya olan bağlılığımızın bilincinde olmalarını sağlamak, kişilerin bu doğrultuda kendi sorumluluklarının farkında olmalarını sağlamak,
- ✓ Uyguladığı metodolojiler ve kaynakların etkin kullanımı ile en değerli varlığımız çalışanlarımızın oluşturduğu takım ruhunun gücüyle, kaliteli, güvenilir hizmet ve ürünler sunmak,
- ✓ Çalışanlar ve müşteriler ile uzun soluklu kazan-kazan ilkesine dayalı ilişkiler kurmak Kalite Yönetim Sistemini ve **BITES** süreçlerini; kabiliyet alanlarımızın tümünde performansı ve yaratılan değeri geliştirecek şekilde sürekli izlemek ve iyileştirmek

Uğur COŞKUN

Genel Müdür